

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

§1 Przedmiotem „Umowy o świadczenie usług”, zwanej dalej Umową, jest odpłatne świadczenie usług telekomunikacyjnych Użytkownikowi przez JPK w zakresie i na warunkach określonych w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez JPK” zwany dalej Regulaminem, „Cenniku usług JPK” zwanego dalej Cennikiem, a także w przypadku wprowadzenia przez JPK akcji promocyjnych, z których korzysta Użytkownik, określonych w specjalnych regulaminach, zwanych dalej Regulaminami Promocji. Cennik, Regulamin oraz Regulamin Promocji są dostępne w siedzibie JPK oraz na jego stronie [www.jpk.pl](http://www.jpk.pl). Dodatkowo mają zastosowanie zapisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800), dalej jako ustawa PT, oraz przepisów wykonawczych wydanych na ich podstawie zwanych dalej Ustawą PT. W Regulaminie znajdują się między innymi dane dotyczące:

- a. sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
- b. sposoby dokonywania płatności;
- c. okres rozliczeniowy;
- d. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie;
- e. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
  - i. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
  - ii. czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
  - iii. o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
  - iv. o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
  - v. o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
  - vi. o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
- f. dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE na podstawie [art. 63 ust. 2 Ustawy PT](#);
- g. sposoby informowania abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez abonenta;
- h. zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- i. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- j. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- k. informację o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i postępowaniach przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Prezesie UKE;
- l. sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- m. zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- n. sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- o. wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

§2 Użytkownik zobowiązuje się do:

- a. przestrzegania postanowień Regulaminu, Umowy oraz Regulaminu Promocji,
- b. korzystania z dostarczonych przez JPK urządzeń i instalacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem oraz zabezpieczenia tych urządzeń przed ich uszkodzeniem oraz dostępem do nich osób niepowołanych,
- c. nie udostępnienia łącza osobom i podmiotom trzecim bez pisemnej zgody JPK oraz pokrycia wszelkich strat JPK w przypadku korzystania z dostarczonych urządzeń i instalacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem, a zwłaszcza gdy ten sposób korzystania spowoduje uszkodzenie innych urządzeń lub instalacji JPK
- d. terminowo opłacać wszystkie opłaty zgodnie z cennikiem i wybraną przez siebie opcją usługi.

§3 Użytkownik oświadcza, że :

- a. w następstwie skorzystania z promocji określonej w szczegółowych warunkach umowy zostaje przyznana ulga w wysokości określonej w odpowiednim Regulaminie promocji,
- b. przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku powstania po stronie Użytkownika zaległości w należnych opłatach zostanie wszczęta procedura windykacyjna, nadto w przypadku skierowania sprawy na drogę sądową, Użytkownik będzie obowiązany do pokrycia kosztów sądowych orzeczonych wg. norm przepisanych,
- c. oświadcza, że zapoznał się z treścią i akceptuje wcześniej otrzymaną ofertę Regulaminu, Cennika oraz Regulaminu Promocji (jeśli korzysta); wszelkie zmiany w zakresie warunków Umowy, Regulaminu, Cennika oraz Regulaminu Promocji JPK podaje do publicznej wiadomości bądź doręcza Abonentowi w formie pisemnej i drogą elektroniczną, zgodnie z art. 60a Ustawy PT
- d. oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty jej podpisania bez podania przyczyny, przysługujące osobom fizycznym będącym konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017r., poz. 683 z późn. zm.) w przypadku zawarcia Umowy poza lokalem JPK. W przypadku odstąpienia od umowy, Abonent musi złożyć JPK pisemne oświadczenie o woli odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty jej podpisania.

§4 JPK zobowiązuje się:

- a. rozpocząć świadczenie usług, zgodnie z wybranym przez Użytkownika pakietem w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty podpisania umowy.
- b. doręczyć na piśmie Użytkownikowi, a także podać do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, zgodnie z art. 61 ustawy PT. W przypadku złożenia przez Użytkownika żądania określonego w art. 61 ustawy PT, ww. informacja dostarczana będzie drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w tym celu adres poczty elektronicznej,
- c. udostępnić jedno końcowe gniazdko lub wtyczkę w technologii odpowiedniej dla świadczonej usługi, czyli ethernet dla Internetu, Telefonii ITC i IPTV, RF dla telewizji kablowej DVB oraz karty SIM dla usług komórkowych oraz Internetu mobilnego itp. w miejscu ustalonym z Użytkownikiem, dla jednego urządzenia, które będzie podłączone do sieci JPK, oraz udostępnić jedno połączenie lub inne indywidualnie ustalone,
- d. przydzielić przynajmniej jeden adres IP, który będzie przypisany do urządzenia podłączonego do sieci jeżeli jest niezbędny do świadczenia usługi oraz ustalić sposób autoryzacji abonenta w sieci
- e. świadczyć nieprzerwanie usługi, z wyłączeniem czasu potrzebnego na okresowe konserwacje i modernizacje sieci oraz przerwy związane z awariami i zdarzeniami na które JPK nie ma wpływu,
- f. poinformować o każdej planowanej przerwie trwającej dłużej niż dwie godziny odpowiednio wcześniej na stronach JPK.

§5 Zasady zmiany warunków Umowy oraz jej przedłużenia:

- a. JPK umożliwia Użytkownikowi zmianę warunków Umowy, w szczególności w zakresie możliwości wyboru nowego pakietu lub dodatkowych usług na zasadach określonych w

Umowie lub Regulaminie. Zmiana warunków umowy możliwa jest wyłącznie w formie pisemnej, poprzez złożenie stosowanego oświadczenia w BOK lub listownie poprzez przesłanie oświadczenia na adres siedziby JPK.

- b. W przypadku przesłania oświadczenia w przedmiocie zmiany warunków umowy drogą listowną JPK potwierdza pisemnie Użytkownikowi okoliczność dokonania zmian warunków obowiązującej Umowy, wskazując zarówno ich zakres, jak również termin wprowadzenia.
- c. Użytkownik, który dokonał zmian warunków Umowy na zasadach określonych w ustępie poprzednim, może od powyższych zmian odstąpić w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia zmian. Odstąpienie to powinno być dokonane wyłącznie w formie pisemnej.
- d. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
- e. Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony JPK informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach.
- f. Po automatycznym przedłużeniu na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony JPK co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### §6 Ważność Umowy i sposoby rozwiązywania:

- a. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że w treści umowy strony wyraźnie określą, iż została ona zawarta na czas określony.
- b. minimalny okres trwania Umowy jest określony w szczególnych warunkach umowy a w zamian Użytkownik dostaje upust w abonamencie oraz opłacie przyłączeniowej w stosunku do oferty ogólnej,
- c. do okresu minimalnego nie wlicza się przerw w korzystaniu z usługi z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, zwłaszcza wynikłych z opóźnień w płatnościach za usługi JPK,
- d. każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia biegnie od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym jedna ze stron dostarczyła drugiej stronie pisemne oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy lub drogą elektroniczną opatrzone podpisem elektronicznym,
- e. Umowa może zostać rozwiązana przez jedną ze stron ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia podstawowych postanowień Umowy przez drugą stronę. JPK może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zaprzestania wnoszenia stosownych opłat zgodnie z Umową przez Użytkownika, przez okres co najmniej 2 miesięcy, po uprzednim pisemnym wezwaniu Użytkownika do zapłaty,
- f. Umowa wygasa automatycznie:
  - i) w przypadku śmierci Użytkownika,
  - ii) po ogłoszeniu upadłości Użytkownika,
  - iii) po okresie wypowiedzenia umowy, w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony,
  - iv) po upływie okresu na który została zawarta, w przypadku umów na czas określony.

§7 Umowa nie obejmuje konfiguracji urządzeń po stronie Użytkownika.

§8 Umowa wiąże Użytkownika i JPK od dnia jej podpisania.

§9 Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§10 W sprawach nieuregulowanych w treści niniejszej Umowy stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa,

§11 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, po jednym dla każdej ze stron.